



CASE Grootschalige werving



Prestatie

In vier weken tijd heeft StudentenWerk een pool van 1400 voorlichtingsmedewerkers in Amsterdam geselecteerd, opgeleid en ingeroosterd.

Aanleiding

2009 stond voor het Gemeentelijk Vervoersbedrijf Amsterdam (GVB) in het teken van 'Van Strip naar Chip'. De transitie van 800.000 reizigers naar de OV-Chipkaart was een veelomvattend project waar jaren aan is gewerkt. Al in 2007 zijn het GVB en StudentenWerk een intensief partnership gestart. Het uiteindelijke doel was 'D-day', de dag dat het papieren vervoerbewijs niet langer bruikbaar was, vlekkeloos te laten verlopen.

Aard van de opdracht

Het GVB had de wens op de dagen voor, tijdens en na D-day voorlichtingsmedewerkers bij de toegangspoorten en op de metrostations in te zetten. Deze getrainde studenten fungeerden als host(ess) en vraagbaak voor de duizenden reizigers in en om Amsterdam. In vier weken tijd heeft StudentenWerk, vanuit haar businessunit 'Grootschalige werving & projectmanagement', een pool van 1400 medewerkers geselecteerd, opgeleid en ingeroosterd. Dit project bereikte in het najaar van 2009 het hoogtepunt met een planning van 600 diensten per dag.



In 4 weken
tijd een pool
van 1400
medewerkers
geformeerd

Projectmanagement

StudentenWerk heeft in dit project het volledige management op haar genomen en een dedicated inhouse projectteam ingericht. Dit team bestond uit:

- 1 Projectmanager
- 1 Operationeel manager
- 8 Recruiters
- 4 Administratief medewerkers
- 2 Planners
- 2 Weekendservice medewerkers

PlanManager™

Ten behoeve van de inroosting van de voorlichtingsmedewerkers heeft StudentenWerk intensief gebruikgemaakt van PlanManager™. Deze online applicatie is door zusterbedrijf Noxa ontwikkeld. Dankzij PlanManager™ is StudentenWerk in staat geweest om met slechts twee planners meer dan 15.000 diensten in te roosteren.

Resultaten

- 56.000 kandidaten in de regio Amsterdam online bereikt;
- 4.000 sollicitaties ontvangen en behandeld;
- 2.200 persoonlijke sollicitatiegesprekken gevoerd;
- 1.800 geschikte uitzendkrachten getest en geselecteerd;
- 1.400 uitzendkrachten opgeleid met OV-Chipkaart kennis;
- Opleiding beperkt tot twee uur (door het hoge opleidingsniveau);
- 100% invulling van alle diensten;
- Soepele urenverwerking en facturatie dankzij UrenManager™;
- Positieve persberichten over soepele transitie in Amsterdam.

Testimonial

Henk Rebel, Projectmanager GVB:

"Voor de grootschalige operatie 'Van Strip naar Chip' heeft het GVB gebruikgemaakt van het projectteam van StudentenWerk en haar uitzendkrachten. De enorme flexibiliteit, gedrevenheid en betrokkenheid van deze organisatie zal ik niet snel vergeten. Dankzij vergeautomatiseerde processen en het ervaren projectteam is het GVB in deze hectische periode enorm ontzorgd. Ook over de kwaliteit van de uitzendkrachten ben ik zeer te spreken."



CASE Grootschalige werving



Referenties Grootschalige werving

